

Số: 70 /KH-TTN

Đắk Lắk, ngày 28 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Quyết định số 235/QĐ-SNNMT ngày 27/3/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường; Căn cứ tình hình thực tế của đơn vị, Trung tâm Nước sạch và VSMTNT xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân, viên chức, người lao động trong đơn vị về công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác CCHC.

- Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị nhà nước.

- Tuyên truyền, quán triệt chủ đề CCHC năm 2025: “Tập trung nguồn lực cải cách hành chính nhà nước, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; chú trọng đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, số hóa làm giàu dữ liệu và khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu về dân cư; phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu về cải cách hành chính tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Đắk Lắk lần thứ XVII đã đề ra”.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan, đơn vị với các cơ quan truyền thông, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời.

2. Yêu cầu

- 100% viên chức và người lao động trong đơn vị nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2025. Xác định công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi viên chức và người lao động, lấy kết quả, chất lượng giải quyết công việc, thái độ phục vụ Nhân dân làm minh chứng thuyết phục, nỗ lực về CCHC của viên chức, người lao động trong đơn vị.

- Việc tuyên truyền CCHC phải được tổ chức thường xuyên, liên tục. Nội dung tuyên truyền cần lựa chọn hình thức phù hợp với tình hình thực tiễn của đơn vị, bám sát yêu cầu, nhiệm vụ công tác của đơn vị.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung tuyên truyền trọng tâm

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và Sở Nông nghiệp và PTNT và của đơn vị về công tác CCHC: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2025; Quyết định số 229/QĐ-SNNMT ngày 27/03/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường; Quyết định số 235/QĐ-SNNMT ngày 27/3/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường; Kế hoạch cải cách hành chính số 69/KH-TTN ngày 28/3/2025 của Trung tâm Nước sạch và VSMTNT.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC gồm: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Trong đó, nội dung tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tập trung vào các vấn đề sau:

+ Kết quả các chỉ số đánh giá về CCHC đối với Sở và đơn vị hàng năm: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Đánh giá năng lực điều hành các Sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Đắk Lắk (DDCI). Qua đó, giúp đơn vị nhận thức rõ những ưu, khuyết điểm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC và có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục tồn tại, hạn chế.

+ Tuyên truyền nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại đơn vị và sở; các hoạt động đổi mới, sáng tạo trong triển khai CCHC giúp cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy kinh tế-xã hội.

+ Việc thực hiện, kết quả triển khai cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ; tinh giản biên chế; sắp xếp, tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định; Đề án vị trí việc làm; công tác đào tạo, bồi dưỡng, các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng và sử dụng, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức; chế độ, chính sách của viên chức, người lao động; kỷ

cương, kỷ luật hành chính, quy tắc ứng xử, thái độ phục vụ, tinh thần trách nhiệm, quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

+ Công tác xây dựng và ban hành mới văn bản QPPL trong lĩnh vực được giao của đơn vị; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp.

+ Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các văn bản có liên quan. Tuyên truyền công tác sắp xếp, tinh gọn đầu mối đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc bảo đảm tiêu chí, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (theo Kết luận số 09-KL/BCĐ ngày 24/11/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương về tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kế hoạch định hướng số 140/KH-BCĐTKNQ18 ngày 05/12/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ18 ngày 18/12/2024 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về việc định hướng, gợi ý một số nội dung về sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện; Kế hoạch số 154-KH/BCĐ ngày 04/12/2024 của Ban Chỉ đạo tỉnh và các văn bản có liên quan.

+ Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

+ Tình hình triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 và các văn bản có liên quan.

+ Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ CBCCVN trong thực thi công vụ; triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, Công văn số 9302/UBND-TH



ngày 25/10/2023 về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Công văn số 313/SNN-VP ngày 22/02/2017 về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm về hiệu quả trong thi hành công vụ của công chức, viên chức, người lao động; Công văn số 1447/SNN-VP ngày 28/4/2023 của Sở Nông nghiệp và PTNT về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ.

+ Tiến độ, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

+ Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về việc thực hiện chính quyền điện tử và chuyển đổi số; hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền và triển khai dịch vụ thanh toán tiền nước thông qua Ngân hàng tại các công trình cấp nước của đơn vị.

+ Việc thực hiện quy định của pháp luật về cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, ...

+ Kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng; các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của cơ quan, của tổ chức, đoàn thể; các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên đề về CCHC do cơ quan cấp trên tổ chức.

- Tuyên truyền, phổ biến và vận động viên chức, người lao động của đơn vị tích cực tham gia cuộc thi ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC, các cuộc thi tìm hiểu về CCHC do các cấp, ngành phát động và tổ chức.

- Niêm yết công khai, minh bạch địa chỉ hộp thư tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về các quy định hành chính tại trụ sở đơn vị.

- Tuyên truyền, phổ biến thông qua ứng dụng zalo, mạng xã hội, Trang thông tin điện tử của đơn vị về các nội dung liên quan về CCHC nhà nước; treo băng-rôn, áp phích liên quan đến CCHC và các hình thức khác tùy theo tình hình, điều kiện phù hợp với đơn vị.

3. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025 và theo văn bản yêu cầu của cấp trên.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC được bố trí sử dụng từ nguồn thu sự nghiệp của đơn vị trong năm 2025 và huy động các nguồn tài chính hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao nhiệm vụ cho Phòng Hành chính - Tổng hợp:

- Chủ trì và phối hợp với các phòng, trạm thuộc đơn vị tổ chức, triển khai thực hiện việc tuyên truyền CCHC đảm bảo hiệu quả, tiến độ theo kế hoạch.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các phòng, trạm, viên chức và người lao động thuộc đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này; tham mưu báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện, gửi Sở Nông nghiệp và Môi trường tổng hợp theo quy định.

2. Các phòng, trạm phổ biến nội dung kế hoạch này đến từng viên chức, người lao động được biết và tổ chức thực hiện.

3. Chi bộ, Công đoàn cơ sở và Chi đoàn thanh niên cùng phối hợp chặt chẽ với Ban lãnh đạo đơn vị trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của Trung tâm Nước sạch và VSMTNT. Yêu cầu các phòng, trạm, viên chức, người lao động của đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Ban Giám đốc TTN;
- Chi bộ, CĐCS, Chi đoàn TTN;
- Các phòng, trạm thuộc TTN;
- Lưu: VT, HCTH (Đ.02b).

GIÁM ĐỐC



Phạm Ngọc Bình

